新网.虚机迁移说明书

迁移公告

尊敬的用户：

您好

感谢您对新网虚机的大力支持，一直以来，新网虚机秉承着服务为先的理念，全心全意的服务着每一位用户。随着时间的推进、设备的更新换代，新网虚机也需要不断的前进，跟随时代的脚步，把最优质的产品，更好的服务提供给大家。

因此新网虚机将在接下来进行相关的老虚机下线，新虚机升级迁移计划，将之前的大家使用的香港老虚机升级为最新的香港新虚机，好处是上传下载更快，更安全高效，减少之前老虚机问题，给您提供更优质的用户体验。

香港老虚机下线产品清单如下：

香港主机 W100	——
香港主机 W200	**香港主机 L200**
香港主机 W500	**香港主机 L500**
香港主机 W1000	**香港主机 L1000**
香港虚机 H1_Windows	**香港虚机 H1_Linux**
香港虚机 H3_Windows	**香港虚机 H3_Linux**
香港虚机 H5_Windows	**香港虚机 H5_Linux**

老虚机的剩余时长您不用担心，我们将会在您购买后给予对应的处理办法。保证您的正常使用。

再次感谢您多年来对新网产品的支持！

迁移升级机型

香港老虚机名称	升级产品组
香港主机W100	经济型-1（200M）-W-香港
	普惠型-3（700M）-W-香港
	超享型-3（1G）-W-香港
	尊贵型-3（3G）-W-香港
香港虚机H3_Windows	普惠型-3（700M）-W-香港
	超享型-3（1G）-W-香港
	尊贵型-3（3G）-W-香港
香港主机W200	经济型-1（200M）-W-香港
	普惠型-3（700M）-W-香港
	超享型-3（1G）-W-香港
	尊贵型-3（3G）-W-香港
香港虚机H3_Linux	普惠型-2（500M）-L-香港
	超享型-2（800M）-L-香港
	尊贵型-2（2G）-L-香港
香港主机W500	普惠型-3（700M）-W-香港
香港虚机H5_Windows	普惠型-3（700M）-W-香港
	超享型-3（1G）-W-香港
	尊贵型-3（3G）-W-香港
香港虚机H5_Windows	超享型-2（800M）-L-香港
	尊贵型-2（2G）-L-香港
香港主机L1000	尊贵型-2（2G）-L-香港
	普惠型-2（500M）-L-香港
香港主机W1000	超享型-3（1G）-W-香港
	超享型-3（1G）-W-香港

注意：默认升级产品为（升级产品组）中第一款（**已标红**）
其余产品用户也可以选择升级，但需要支付相关型号的费用

迁移政策

为了回馈迁移的用户，目前公司也出台了相应的福利政策，本次迁移，均在用户之前的到期时间，免费增加 3 个月。

迁移方法：

目前的迁移方法有两种

第一种：自行下载备份迁移

您这边有技术，或者愿意自己升级，您可选择自行升级。

自行升级的话，您需要与相关渠道负责人申请开通新虚机（开通新虚机需发邮件进行说明 agent@xinnet.com）

之后进行相关文件迁移(自行备份老虚机数据，上传到新虚机），迁移过程如果您有什么问题，可以咨询我们的客服或者提工单，这边协助您一同进行

第二种：官方协助，进行升级线迁移

官方为您通过迁移线升级，需要您这边填写新网虚拟主机协助迁移文件，包括

1. 《虚机迁移免责声明》
2. 《用户信息表》参见附件

以上资料填写完毕之后，发送邮件至 agent@xinnet.com,进行情况说明，这边择期将为您进行升级迁移。

相关问题整理：

迁移之后的日期怎么算？

迁移之后的日期，与迁移之前的日期会保持一致，并且对于此次迁移的用户，免费加送 3 个月

1. 升级年限怎么选?

默认选择一年，之后的剩余日期以及赠送的日期我们会手工加上，并会告知用户最新到期日期。

2. 升级机型怎么选

关于升级机型，默认选择选择升级机型列表中的第一款，方便用户日后再次升级或者续费（目前可升级列表是经过技术匹配过相关配置的，优先选择此款型号。

3. 升级新虚机需要支付费用吗?

不需要，但是在升级的选项中，默认是需要走一个付款的流程。

4. 自行迁移有流程吗？

关于迁移流程，请参见《新网香港老虚机自行迁移流程》